RESPONSABLE LINGE

AUTRES APPELLATIONS COURANTES : Responsable de la fonction linge

DÉFINITION

- Coordonner et réguler l'ensemble des secteurs de production fonction linge sous sa responsabilité, de la réception à l'expédition du linge, en vue de planifier et d'optimiser l'activité et les moyens, tant sur le plan des ressources humaines que matérielles

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Programmation hebdomadaire et contrôle des résultats de l'unité
- Recensement et analyse des besoins en production
- Répartition des ressources et moyens dans l'unité, analyse des postes de travail
- Gestion directe de l'équipe
- Contrôle et formation à l'application des processus/procédures/protocoles
- Coordination et suivi de la prise en charge de prestations, internes et/ou externes
- Contrôle de la bonne utilisation et de l'entretien des matériels et des locaux
- Contrôle, analyse et gestion des fluides (eau, gaz, air) et énergies utilisées (électricité) et produits lessiviels

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- Agents de la blanchisserie pour répartition et coordination du travail
- Responsable qualité pour réaliser les travaux en tenant compte des procédures et protocoles en place
- Services techniques ou techniciens pour la maintenance
- Responsable hygiène pour avis et assistance dans la mise en place de procédures
- Responsable sécurité pour avis, validation et assistance dans la mise en œuvre de procédures réglementaires et la veille technique
- Fournisseurs pour la réception des marchandises et les fiches contrôle des fournisseurs

SAVOIR-FAIRE REQUIS

- Prévoir les activités et les moyens au regard des variations internes/externes
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Définir des priorités, organiser et répartir le travail au regard de différentes alternatives
- Animer, mobiliser et entraîner une équipe
- Conseiller et former son équipe
- Utiliser les outils et les procédures de GRH et de GPEC
- Évaluer la qualité de mise en œuvre de la réglementation (sécurité, hygiène…)
- Travailler en réseau et en partenariat
- Présenter et argumenter sur une action, un projet auprès d'un groupe de professionnels
- Utiliser les outils bureautiques

CONNAISSANCES ASSOCIÉES

Technologie des textiles	Technologie des matériels de blanchisserie	Techniques d'organisation	Démarches, méthodes et outils de la qualité	Techniques générales de management	Logiciel dédié aux processus de nettoiement du linge	Hygiène et sécurité
3	3	2	2	2	2	2

1 : Connaissances générales 2 : Connaissances détaillées 3 : Connaissances approfondies

PRÉREQUIS INDISPENSABLES POUR L'EXERCER

- Niveau bac + 2 à bac + 5 ou promotion interne en fonction de la taille de l'établissement

EXPÉRIENCE CONSEILLÉE POUR L'EXERCER

- Connaissance du métier de la fonction linge et de l'organisation d'un secteur industriel

PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES VERS D'AUTRES MÉTIERS

Passerelles courtes

- Responsable de production linge

Passerelles longues

- Responsable des services logistiques

CORRESPONDANCES STATUTAIRES ÉVENTUELLES

- En fonction de la taille de l'établissement, agent chef faisant fonction, technicien supérieur, ingénieur

TENDANCES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER

Les facteurs clés à moyen terme	Conséquences majeures sur l'évolution des activités et des compétences
• Mise en place de la traçabilité des opérations de traitement du linge • Automatisation des équipements • Contraintes économiques et exigences de retour sur investissement et productivité	• Développement d'outils de connaissance en certification des processus de traitement du linge, contrôle de productivité • Mise en place et suivi de protocoles de traçabilité, de qualité

FAMILLE : Linge

SOUS-FAMILLE : Management du linge

CODE MÉTIER : **3C101**