REFERENTIEL DE COMPETENCES

Les compétences requises pour exercer les fonctions de médiateur familial sont déclinées en deux domaines de compétences subdivisés en compétences et indicateurs de compétences correspondants.

Domaine de compétences 1 (Compétence socle) : Création et maintien d'un espace tiers de médiation familiale

1.1. Evaluer une situation
1.2. Construire une posture de tiers
1.3. Restaurer les liens intra-familiaux et accompagner au changement

Domaine de compétences 2 (Compétence complémentaire) : Communication/ Formation

1.1. Informer sur la démarche de médiation
1.2. Développer des partenariats autour de la médiation familiale
1.3. Faire évoluer sa pratique et contribuer à la formation

DOMAINES DE COMPETENCES (DC)	COMPETENCES	INDICATEURS DE COMPETENCES
DC1- Création et maintien d'un espace tiers de médiation familiale	**1.1.** Evaluer une situation	**1.1.1.** Savoir contextualiser et conceptualiser le processus de médiation familiale (philosophie, principes et déontologie) **1.1.2.** Connaître et intégrer des savoirs théoriques en sciences de la famille, psychologie, droit, sociologie de la famille, économie de la famille, ethnologie **1.1.3.** Savoir utiliser des techniques de communication **1.1.4.** Savoir expliciter et clarifier la singularité de l'espace de médiation par rapport au contexte administratif, judiciaire et social **1.1.5.** Savoir repérer la dynamique relationnelle des personnes **1.1.6.** Savoir analyser une situation **1.1.7.** Savoir identifier les « entraves » éventuelles de la médiation
	1.2. Construire une posture de tiers	**1.2.1.** Connaître les techniques de négociation **1.2.2.** Savoir développer des stratégies multiples **1.2.3.** Savoir faire émerger la demande et la motivation des personnes **1.2.4.** Savoir faire émerger des solutions par les personnes. **1.2.5.** Savoir garantir un espace de parole **1.2.6.** Savoir restaurer un dialogue direct **1.2.7.** Savoir présenter, faire accepter et garantir un cadre

	1.3. Restaurer les liens intra-familiaux et accompagner au changement	**1.3.1.** Connaître la psychologie de l'enfant et les répercussions sur lui de la crise familiale **1.3.2.** Savoir identifier les points d'accord et de désaccord **1.3.3.** Savoir activer des processus de créativité **1.3.4.** Savoir amener les personnes à analyser les enjeux de leur conflit **1.3.5.** Savoir faire vérifier la faisabilité des propositions par les personnes **1.3.6.** Savoir rédiger un accord en étant au plus près de l'expression des personnes **1.3.7.** Savoir susciter et accompagner les personnes vers un nouveau projet
DC2 Communication/ Formation	**2.1.** Informer sur la démarche de médiation et promouvoir une culture de médiation **2.2.** Développer des partenariats autour de la médiation familiale **2.3.** Faire évoluer sa pratique et contribuer à la formation	**2.1.1.** Savoir animer des groupes **2.1.2.** Savoir utiliser les acquis de formation et les réactualiser **2.1.3.** Savoir susciter l'intérêt pour la démarche de médiation **2.1.4.** Savoir diversifier les supports de communication **2.2.1.** Savoir identifier les réseaux professionnels et leurs compétences **2.2.2.** Savoir construire des collaborations en préservant l'identité de la médiation **2.3.1.** Savoir accompagner des stagiaires et contribuer au processus de formation **2.3.2.** Savoir s'auto-évaluer **2.3.3.** Savoir prendre du recul sur ses pratiques professionnelles **2.3.4.** Savoir conceptualiser ses pratiques professionnelles